

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Shop www.backerei-arnold.ch

BÄCKEREI ARNOLD AG | ALTE SIMPLONSTRASSE 11 | 3907 SIMPLON DORF
UID: CHE-250.268.936 | CH-ID: CH-600-3020430-5 | EHRA-ID: 1696001

1. Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** regeln die Beziehungen zwischen der Bäckerei Arnold AG und ihren Kund:innen des **Online-Shops**.
2. Im **Online-Shop** können Waren für den **Versand innerhalb der Schweiz** bestellt werden. **Bestellungen** werden nach den ordentlichen Öffnungszeiten verarbeitet und üblicherweise am Mittwoch über die **DPD (Schweiz) AG** versandt.
3. **Bestellungen** für die jeweilige Woche werden **bis am Montag um 18:00 Uhr** entgegengenommen. Falls die bestellte Ware nicht lieferbar ist, wird der Kunde/die Kundin per E-Mail benachrichtigt. Es werden nur im Online-Shop aufgeführte Waren versandt.
4. Alle Bestellungen sind verbindlich. Es können keine **Bestellungsänderungen** vorgenommen werden. Die Bäckerei Arnold AG kann eine Bestellung **annullieren**, falls Unregelmässigkeiten auftreten oder Rechnungen von früheren Lieferungen nicht bezahlt werden.
5. Alle **Preise** sind in CHF angegeben und enthalten die gesetzliche **Mehrwertsteuer**. Für den **Versand** über die **DPD (Schweiz) AG** gelten die aufgeführten **Tarife**. Die Bäckerei Arnold AG behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.
6. **Zahlungsbedingungen:** Bestellungen sind auf Rechnung innerhalb von 30 Tagen netto, ohne Abzug von Rabatten oder Skonto, zu bezahlen. Die **Rechnung** wird einige Tage nach dem Versand der Bestellung **per E-Mail** zugestellt. Wird der Versand von einer **Papierrechnung** per Post verlangt, erhebt die Bäckerei Arnold AG eine **Gebühr** von CHF 1.50 pro Rechnung. Bei **Zahlungsverzug** wird pro **Mahnung** eine **Gebühr** von CHF 10.00 verrechnet. Ausserdem behält sich die Bäckerei Arnold AG das Recht vor, einen **Verzugszins** von 5% zu berechnen und weitere Lieferungen zurückzuhalten.
7. Die Bäckerei Arnold AG behält sich das Recht vor, Neukund:innen einer **Bonitätsprüfung** zu unterziehen und gegebenenfalls Lieferungen nur gegen eine **Vorauszahlung** auszuführen. Die Bäckerei Arnold AG kann eine Bestellung annullieren, falls Unregelmässigkeiten auftreten oder Rechnungen nicht bezahlt werden.
8. Die Bäckerei Arnold AG kann für die **Unzustellbarkeit** oder verspätete Auslieferung der Ware keine **Haftung** übernehmen, wenn die Ursache eine falsche **Lieferadresse** oder **Abwesenheit** des Empfängers/der Empfängerin sind. Die voraussichtlichen **Lieferzeiten** von 1-2 Tagen sind Richtwerte. Für unverschuldete **Lieferverzögerungen** (z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen) haftet die Bäckerei Arnold AG nicht. Sie berechtigen die Kund:innen weder zum Rücktritt der Bestellung noch zu Schadenersatz.
9. Die Bäckerei Arnold AG kommt der **Deklarationspflicht** nach. Die Zutaten der angebotenen Waren sind im Online-Shop beim jeweiligen Artikel ausgewiesen. Bei **allergischen Reaktionen** auf Produkte übernimmt die Bäckerei Arnold AG keine **Haftung**.
10. **Reklamationen** oder **Beanstandungen** bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach der Zustellung, der Bäckerei Arnold AG mitgeteilt werden. Bei begründeten Beanstandungen können Gutschriften gewährt werden. Die Bäckerei Arnold AG haftet nicht für Transportschäden und **Schäden** infolge **unsachgemässer Lagerung** nach Übernahme der Ware durch den Kunden/die Kundin.
11. Durch den Bestellprozess erhobene **Daten** werden ausschliesslich zwecks vollständiger Auftragserfüllung sowie deren Bearbeitung über die Bäckerei Arnold AG (> **Datenschutz**) und die DPD (Schweiz) AG eingesetzt (> **Datenschutzerklärung** DPD (Schweiz) AG) und nicht an weitere Dritte weitergegeben. Innerhalb der Bäckerei Arnold AG können **Daten zur Kund:innenpflege** genutzt werden. Mit einer Bestellung erklären sich Kund:innen einverstanden, dass die Bäckerei Arnold AG Dokumente und andere Daten **auf elektronischem Weg**, auch mit unverschlüsselten E-Mails, verschickt.
12. **Gültigkeit und Gerichtsstand:** Der Kunde/die Kundin erklärt sich mit den AGB einverstanden, sobald er/sie die Bestellung abschickt. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand gilt Brig/VS.

Simplon Dorf, 1. Januar 2025