

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BÄCKEREI ARNOLD AG | ALTE SIMPLONSTRASSE 11 | 3907 SIMPLON DORF

UID: CHE-250.268.936 | CH-ID: CH-600-3020430-5 | EHRA-ID: 1696001

1. Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** regeln die Beziehungen zwischen der Bäckerei Arnold AG und ihren Kund:innen. Sie gelten für alle **Lieferungen** und **Dienstleistungen** mit Ausnahme von Bestellungen über den *Online-Shop*.
2. **Bestellungen** erfolgen per Telefon, per E-Mail oder persönlich und sind verbindlich, sobald ein **Auftrag** erteilt wurde.
3. Bestellungen werden bis **am Vortag um 18:30 Uhr** entgegengenommen. Für **Spezialbestellungen** (grosse Mengen, besondere Anlässe) ist die **Bestellfrist** grundsätzlich bis 1 Woche vor dem Liefertag festgelegt. Bestellungen oder **Bestelländerungen** ausserhalb der Fristen werden nicht garantiert.
4. Auf **Nachlieferungen** (Wareneinkäufe/-abholung nach Ablauf der Bestellfrist) werden grundsätzlich keine Spezialkonditionen (Rabatte) gewährt.
5. Die Bäckerei Arnold AG kommt der **Deklarationspflicht** nach. Sie informiert Wiederverkäufer:innen von unverpackten Produkten anhand von Zutatenlisten. Bei **allergischen Reaktionen** auf Produkte übernimmt die Bäckerei Arnold AG keine **Haftung**.
6. Nach Auftragserteilung werden **Änderungswünsche** nur angenommen, wenn die Bäckerei Arnold AG Änderungen aufgrund getätigter Vorarbeiten noch mit verhältnismässigem Aufwand umsetzen kann. Sie gelten nur dann als angenommen, wenn die Bäckerei Arnold AG dies schriftlich bestätigt.
7. **Lieferungen** erfolgen innerhalb des vereinbarten **Zeitfensters** durch den eigenen oder einen beauftragten Lieferdienst. Für unverschuldete **Lieferverzögerungen** (z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen) haftet die Bäckerei Arnold AG nicht. Solch ausserordentliche Bedingungen berechtigen die Kund:innen weder zum Rücktritt der Bestellung noch zu Schadenersatz.
8. **Reklamationen** oder **Beanstandungen** bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, an die Bäckerei Arnold AG mitgeteilt werden. **Beanstandete Produkte** dürfen nicht weiterverwendet werden. Die Bäckerei Arnold AG kann die Produkte abholen lassen, um die **Mängel** zu überprüfen. Bei begründeten Beanstandungen können Gutschriften gewährt werden.
9. Die Bäckerei Arnold AG haftet nicht für **Schäden** infolge **unsachgemässer Lagerung** nach Übernahme der Produkte durch die Kund:innen. Die Rücknahme oder ein **Umtausch** von ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.
10. **Leihgebilde** (z.B. Kunststoffbehälter, Boxen aus Polypropylen, Körbe, Platten etc.) sind **Eigentum** der Bäckerei Arnold AG oder deren Partner:innen. Sie sind in jedem Fall zeitnah, jedoch spätestens bei der nächsten Lieferung, zurückzugeben.
11. Alle **Preise** sind in CHF angegeben und enthalten die gesetzliche **Mehrwertsteuer**. Die Bäckerei Arnold AG behält sich das Recht vor, **Preisänderungen** vorzunehmen. Bei bereits erteilten Aufträgen gelten die vereinbarten Produktpreise. Grosskund:innen mit **Spezialkonditionen** erhalten 30 Tage vor einer Preisänderung eine schriftliche Mitteilung.
12. **Zahlungsbedingungen:** Bestellungen sind auf Rechnung innerhalb von **30 Tagen netto**, ohne Abzug von Rabatten oder Skonto, zu bezahlen. Die Rechnung wird per E-Mail verschickt. Wird der Versand von einer Papierrechnung per Post verlangt, erhebt die Bäckerei Arnold AG eine Gebühr von CHF 1.50 pro Rechnung. Bei **Zahlungsverzug** wird pro **Mahnung** eine Gebühr von CHF 10.00 verrechnet. Ausserdem behält sich die Bäckerei Arnold AG das Recht vor, einen Verzugszins von 5% zu berechnen und weitere Lieferungen an die Kund:innen zurückzuhalten.
13. Die Bäckerei Arnold AG behält sich das Recht vor, Neukund:innen einer **Bonitätsprüfung** zu unterziehen und gegebenenfalls Lieferungen nur gegen eine **Vorauszahlung** auszuführen. Die Bäckerei Arnold AG kann eine Bestellung annullieren, falls Unregelmässigkeiten auftreten oder Rechnungen nicht bezahlt werden.
14. **Daten**, welche für die Geschäftsabwicklung notwendig sind, werden gespeichert und im Rahmen der **Vertragsabwicklung** an Dritte, die mit der Ausführung betraut sind, verarbeitet. Ansonsten werden Daten nicht an Dritte weitergegeben. Innerhalb der Bäckerei Arnold AG können **Daten zur Kund:innenpflege** genutzt werden. Mit einer Bestellung erklären sich Kund:innen einverstanden, dass die Bäckerei Arnold AG Dokumente und andere Daten **auf elektronischem Weg**, auch mit unverschlüsselten E-Mails, verschickt.
15. **Gültigkeit und Gerichtsstand:** Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand gilt Brig/VS.

Simplon Dorf, 1. Januar 2025